



SALINAN

**BUPATI PACITAN
PROVINSI JAWA TIMUR**

**KEPUTUSAN BUPATI PACITAN
NOMOR : 188.45/ 110 /KPTS/408.12/2023**

TENTANG

**TIM KOORDINASI LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT
PEMERINTAH KABUPATEN PACITAN TAHUN 2023**

BUPATI PACITAN,

- Menimbang** :
- a. bahwa sesuai dengan ketentuan Pasal 9 ayat (1) dan ayat (9) Peraturan Bupati Nomor 230 Tahun 2021 tentang Pedoman Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat di Lingkungan Kabupaten Pacitan dalam rangka penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik, Bupati membentuk Tim Koordinasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat dan ditetapkan dengan Keputusan Bupati;
 - b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana tersebut pada huruf a, maka perlu menetapkan Keputusan Bupati Pacitan tentang Pembentukan Tim Koordinasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat Pemerintah Kabupaten Pacitan Tahun 2023.
- Mengingat** :
1. Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008, tentang keterbukaan Informasi Publik;
 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah beberap kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015;
 4. Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja;
 5. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
 6. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 25 Tahun 2007 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat di lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah;
 7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
 8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 46 Tahun 2020 tentang Roadmap Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Tahun 2020-2024;

9. Peraturan Bupati Nomor 20 Tahun 2019 tentang Pedoman Pengelolaan Layanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pacitan.
10. Peraturan Bupati Nomor 230 Tahun 2021 tentang Pedoman Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pacitan.

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan** :
- KESATU** : Tim Koordinasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat Pemerintah Kabupaten Pacitan Tahun 2023, dengan susunan keanggotaan sebagaimana tersebut dalam Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA** : Tim Koordinasi LAPOR! sebagaimana dimaksud dalam diktum "KESATU" Keputusan ini, mempunyai tugas sebagai berikut:
- a. Pembina:
 1. memberikan jaminan terselenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang meliputi organisasi sumber daya manusia dan anggaran yang memadai; dan
 2. memberikan pembinaan kebijakan dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Daerah.
 - b. Penanggungjawab/Ketua
 1. melakukan pemantauan secara berkala atas kinerja pengelola dan penyelesaian pengaduan di Satuan Kerjanya, berdasarkan indikator dan target yang ditetapkan;
 2. melakukan evaluasi atas kinerja pengelolaan, pengaduan; dan
 3. memimpin, mengkoordinasikan, memonitoring dan mengevaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan dan pengendalian pengelolaan pengaduan masyarakat.
 - c. Anggota
 1. melakukan koordinasi dengan pejabat penghubung untuk mengatasi kendala dalam penyelesaian pengaduan apabila indikator dan target status pengaduan terlihat lamban;
 2. merencanakan, mensinkronisasi, mengkonfirmasi rencana program dan rencana kerja anggaran pengelolaan pengaduan masyarakat;
 3. memberikan informasi pengaduan masyarakat kepada perangkat daerah dan masyarakat;
 4. memberikan jawaban atau tanggapan terkait pengaduan melalui Pejabat Penghubung;
 5. melaporkan kinerja pengelolaan pengaduan kepada pembina atau penanggung jawab; dan
 6. melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan yang diberikan oleh penanggung jawab atau ketua.

d. Tim Admin Kabupaten:

1. melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola lapor SP4N untuk ditindaklanjuti;
2. menyalurkan pengaduan kepada pejabat penghubung pada penyelenggara atau pejabat di lingkungan masing masing berdasarkan kategori pengaduan;
3. melakukan pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan penyelenggara;
4. melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan; dan
5. menyalurkan pengaduan kepada pengelola lapor SP4N untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya.

e. Pejabat Penghubung:

1. menginformasikan pengaduan kepada pimpinan penyelenggara untuk ditindaklanjuti;
2. Berkoordinasi dengan unit teknis penyelenggara yang diadakan untuk segera menindaklanjuti pengaduan;
3. Menjawab pengaduan pada penyelenggara; dan
4. Memberikan laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada pimpinan penyelenggara.

KETIGA : Khusus kepada Tim Admin Kabupaten dan Pejabat Penghubung sebagaimana dimaksud dalam diktum "KESATU" Keputusan ini, diberikan honorarium setiap bulan melalui anggaran Perangkat Daerah yang bersangkutan.

KEEMPAT : Segala biaya sebagai akibat dilaksanakan Keputusan ini dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Pacitan Tahun Anggaran 2023.

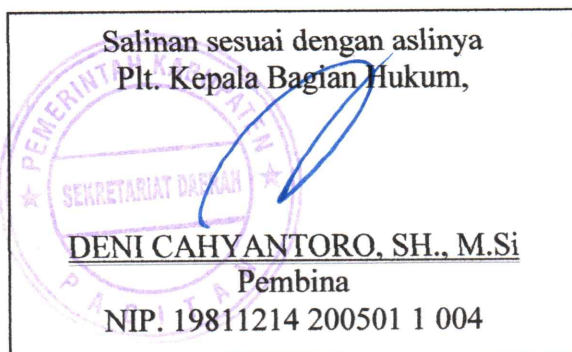
KELIMA : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Pacitan
Pada tanggal 02 - 01 - 2023

BUPATI PACITAN

ttd

INDRATA NUR BAYUAJI



LAMPIRAN**KEPUTUSAN BUPATI PACITAN****NOMOR:188.45/ 110 /KPTS/408.12/2023****TENTANG TIM KOORDINASI LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT PEMERINTAH KABUPATEN PACITAN TAHUN 2023****SUSUNAN TIM KOORDINASI LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT PEMERINTAH KABUPATEN PACITAN TAHUN 2023**

NO	NAMA / NIP	PERANGKAT DAERAH	JABATAN DALAM DINAS
1	2	3	4
A. PEMBINA			
1.	INDRATA NUR BAYUAJI, S.S	-	Bupati Pacitan
2.	GAGARIN, S.SOS	-	Wakil Bupati
B. PENANGGUNGJAWAB/KETUA			
	Dr. Ir. HERU WIWOHO SP, M.Si	Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan	Sekretaris Daerah
C. ANGGOTA			
1.	MAHMUD, S.PD., M.PD	Inspektorat Kabupaten Pacitan	Inspektur Daerah
2.	BAMBANG MARHAENDRAWAN, S.Pt, M.M	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan	Kepala Dinas Komunikasi dan Komunikasi
3.	Ir. ANI YUSTIANI	Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan	Kepala Bagian Organisasi Sekretariat Daerah
D. TIM ADMIN KABUPATEN			
1.	BAGUS NURCAHYADI SAPUTRO, S.STP, MPA	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan	Kepala Bidang Informasi dan Komunikasi
2.	ZAINUL MUTTAQIN, SE	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan	Pranata Komputer Ahli Muda
3.	HARI SETYAWAN	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan	Tenaga Teknis
4.	SUHARTONO	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan	Tenaga Teknis
C. PEJABAT PENGHUBUNG			
1.	HERNAWAN ADI PRIYONO, ST	Sekretariat DPRD Kabupaten Pacitan	Tenaga Teknis
2.	ANISA KUN PRASEKTI, S.T	Inspektorat Kabupaten Pacitan	Tenaga Teknis
3.	OKTA FERDIAN	Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Pacitan	Tenaga Teknis

NO	NAMA / NIP	PERANGKAT DAERAH	JABATAN DALAM DINAS
1	2	3	4
4.	RAIH POHANG MARTADI, A.MD	Badan Keuangan Daerah Kabupaten Pacitan	Pranata Komputer Pelaksana Lanjutan
5.	RULY DWI ANGSONO BUDIARTO	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kabupaten Pacitan	Perencana Ahli Muda
6.	MOCHAMAD ECHROM	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Pacitan	Pengolah Data Bidang Kewaspadaan Nasional dan Penanganan Konflik Sosial
7.	DIMAS AJI PUTUPRAJA, S. STP	Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan	Kasubag TU Pimpinan, Staf Ahli, dan Kepegawaian
8.	WIDYA PRATAMA SUDARMANSYAH, S.Kep	Dinas Kesehatan Kabupaten Pacitan	Administrator Kesehatan
9.	REDTY ICHTIARA ARFANY, S. Kom	Dinas Sosial Kabupaten Pacitan	Tenaga Teknis
10.	SUGIYANTO	Dinas Pariwisata, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Pacitan	Pengadministrasi Umum Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda dan Olahraga
11.	BENY SUKMA WIBOWO, A.MD.KOM	Dinas Perikanan Kabupaten Pacitan	Pelaksana/Terampil - Pranata Komputer
12.	IBNU SUTOWO, S.SOS, MM	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Pacitan	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian
13.	MUHAMMAD TOUFIQ. A.MD	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pacitan	Pranata Komputer Pelaksana Lanjutan
14.	BETRI ANDITA EKY HAPSARI, SP	Dinas Koperasi dan Usaha Mikro dan Perindustrian Kabupaten Pacitan	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian
15.	HERMAN RAMAHI , SE,MM	Dinas Perhubungan Kabupaten Pacitan	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian
16.	MIFTA DAMAI RIYANINGTYAS, S.Sos	Dinas Perindustrian dan Perdagangan dan Tenaga Kerja Kabupaten Pacitan	Tenaga Teknis
17.	DIANG LATHIFAH	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan	Tenaga Teknis

NO	NAMA / NIP	PERANGKAT DAERAH	JABATAN DALAM DINAS
1	2	3	4
18.	HIKMATUL IZZATI WULAN UTAMI	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Pacitan	Tenaga Teknis
19.	AZIZ BAHTIAR RIFA'I, ST.,MT	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pacitan	Perencana Ahli Muda
20.	BINA MANUNGGAL JATI, ST	Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pacitan	Pengawas Lingkungan Hidup Ahli Muda
21.	PRASETYO AJI	Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak Kabupaten Pacitan	Tenaga Teknis
22.	MUHAMMAD ARIF KURNIAWAN	Dinas Pendidikan Kabupaten Pacitan	Penyusun Program dan Anggaran
23.	TJAHJO ADHI SUKMONO, S.Pt. MM	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Pacitan	Sekretaris Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Pacitan
24.	KRESNO KUNCORO	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Pacitan	Pengadministrasi Barang Milik Negara
25.	AFIF AMRULLOH, A.Md	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pacitan	Pranata Komputer Pelaksana Lanjutan
26.	NANDA WAHID TABAH NURANI	Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pacitan	Tenaga Teknis
27.	DAFID YOGO TAMTOMO	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Pacitan	Tenaga Teknis
28.	ENY SUSILOWATI, SKM	RSUD dr. Darsono Kabupaten Pacitan	Kepala Seksi Pelayanan Penunjang Non Medis
29.	NOVENDI AGUNG WICAKSONO	Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Pacitan	Bagian Administrasi Umum dan Kepegawaian
30.	KETHUT WIDIYANTO	Kecamatan Donorojo	Tenaga Teknis
31.	FEBI AGO JONATA	Kecamatan Punung	Tenaga Teknis
32.	WAWAN ZUSRONI	Kecamatan Pringkuku	Tenaga Teknis
33.	EKO RISANTO, A.Md	Kecamatan Pacitan	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian

NO	NAMA / NIP	PERANGKAT DAERAH	JABATAN DALAM DINAS
1	2	3	4
34.	SRI ATINI, S.Sos	Kecamatan Kebonagung	Kepala Seksi Pelayanan Umum
35.	RIQI HAMZAH	Kecamatan Arjosari	Tenaga Teknis
36.	BAMBANG SUSILO	Kecamatan Tegalombo	Pengadministrasi Sarana Prasarana Sub Bag UMPEG
37.	ROMI FAJARWATI	Kecamatan Nawangan	Pengadministrasi Umum
38.	SUGIANTO	Kecamatan Bandar	Pengadministrasi Kepegawaian
39.	WINARDI	Kecamatan Tulakan	Pengadministrasi Umum
40.	VITA DWI ARIESA FARDIANI	Kecamatan Sudimoro	Tenaga Teknis
41.	SUPARYONO	Kecamatan Ngadirojo	Pengelola Layanan Operasional Seksi Layanan Umum

BUPATI PACITAN

ttd

INDRATA NUR BAYUAJI

